

Fenn a Hegyen Vendégház HÁZIREND

Kedves Vendégeink!

Annak érdekében, hogy a szálláshelyünkön töltött idő kellemes, a pihenésük pedig zavartalan legyen, kérjük ismerkedjenek meg házirendünkkel.

A szállás igénybevételével Önök elismerik, és elfogadják annak házirendjét, valamint kötelezettséget vállalnak az abban foglaltak betartására, és felelősséget vállalnak a házirend be nem tartása miatt okozott károkért. A házirend betartása az apartmanban tartózkodó minden személy számára kötelező, a házirend bármilyen nemű megsértése azonnali távozási kötelezettséget von maga után.

● **Bejelentkezés / Kijelentkezés**

A szálláshely az érkezés napján 16:00 órától az elutazás napján 12:00 óráig áll rendelkezésre.

Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján történő későbbi kijelentkezéshez. Azonban mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.

A Fenn a Hegyen Vendégház maximum 5+2 fő (kihúzható kanapéágy) számára kialakított szálláshely.

A vendégházban csak a bejelentett vendégek tartózkodhatnak.

A szállás elfoglalásakor a vendég köteles bemutatnia személyi okmányát annak érdekében, hogy a szállásadó el tudja végezni a kötelező adatszolgáltatást a VIZA és az NTAK felé.

Amennyiben úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.

Távozáskor kérjük a kapott kulcsokat hiánytalanul visszaadni szíveskedjenek! A kulcsok elvesztése esetén 15000.- Ft-ot számítunk fel zárcsere miatt.

● **Fizetés**

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó megfizetése érkezés előtt történik. A szálláshelyen a következő fizetési módok állnak rendelkezésre: készpénz, utalás

- **Szobák / Berendezési tárgyak használata**

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve - például törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. - a házból kivinni tilos!

Az érkezéskor és induláskor az apartmanokat megtekintjük. Az esetleges károk okozása esetén, a károkat a vendéggel a helyszínen rendezzük.

Amennyiben bármilyen meghibásodást észlel, kérjük azonnal jelezze felénk a lent megadott elérhetőségen. Utólagos reklamációt sajnos nem áll módunkban elfogadni.

- **Étkezés**

A szálláshely jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére.

Kérjük, hogy a mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.

- **Takarítás / Szemétkezelés**

Vendégeinknek a házat kitakarítva adjuk át, személyenként 1 kis és egy nagy törölközővel, valamint tiszta ágyneművel.

7 napnál hosszabb tartózkodás esetén lehetőség van ágynemű/ törölköző cseréjét, illetve takarítást kérni.

A háztartási szemét gyűjtése a kijelölt szemetesekben történik. Vendégeinknek lehetőségük van a szemetes ürítésére a ház mellett található műanyag gyűjtőedénybe, csere szemeteszsák a konyhaszekrényben található. Kérjük a szemetet ne hagyják a folyósokon, ajtók mögött, vagy a közösségi tereken. Zöldhulladék gyűjtése a kertben található komposztálóban történik.

- **Tűzvédelem / Dohányzás**

A szálláshelyen dohányozni szigorúan tilos! A dohányzás az udvaron a kijelölt helyen történhet. Ez minden alternatív dohánytermékre vonatkozik (elektromos cigaretta, IQOS stb.)

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. Tűz esetén a kijelölt helyen található poroltó készülékkel azonnal kezdje az oltást és hívja a tűzoltókat 105-ös számon majd azt követően értesítse a szállásadót is. Egyéb nyílt láng használata (gyertya, mécses) tilos.

• Szolgáltatások

Parkolás: A vendégek részére a parkolás a ház előtt kialakított helyen ingyenes.

Wi-Fi: A szálláshelyen a Wi-Fi használat ingyenes, a jelszó: 20250620

Háziállat: Kisállat behozatalára nincsen lehetőség.

Széf: A vendégházba behozott értékekért felelősséget nem vállalunk. Az értékek megóvása érdekében a szálláshely 1db széffel rendelkezik.

Kérésre rendelkezésre áll: babaágy, etetőszék, mosógép, vasaló

• Egyéb

Csendrendelet: A vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása érdekében 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.

Elvesztett értékek: A szobában felejtett értékeket 6 hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben a vendég kéri elpostázzuk a megadott címre.

Nem vállalunk felelősséget, és kártérítést nem áll módunkban fizetni a..

- természeti csapásokból eredő károkért, pl. jégeső, villámcsapás
- a közüzemi szolgáltatók hálózati meghibásodásából, működésének hibájából eredő kellemetlenségekért vagy károkért
- Az esetleges balesetekért, személyi sérülésekért, vagyoni károkért.

Az ajtókat távozáskor és éjszakára be kell zárni.

A vendégház nem rendeltetésszerű használatából, illetve a Háziarend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak.

Minden olyan kérdéskör, amelyre a Háziarend részleteibe nem tér ki, úgy ott a józan ész szabályai, illetve az alapvető viselkedési normák a mérvadóak.

Fenntartjuk a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadjuk, illetve a szállásról azonnal eltávolítjuk.

Majorné Végh Veronika: 70/2436090

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!