

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Örömmel vesszük érdeklődését a **Fenn a Hegyen Vendégház** által nyújtott szolgáltatások iránt. Jelen ÁSZF célja, hogy szabályozza a Fenn a Hegyen Vendégház szálláshelyének és szolgáltatásainak igénybevételét.

1. A szálláshely-szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Fenn a Hegyen Vendégház Somló

Szálláshely-szolgáltatás címe: 8481 Somlóvásárhely Hrsz.: 1559/9

Weboldala: fennahegyen.hu

E-mail címe: hello@fennahegyen.hu

Szálláshely NTAK száma: MA25116115

Bankszámlaszám: K&H 10404041 80565753 56531001

Üzemeltetője: Majorné Végh Veronika magánszemély

Székhelye: 8441 Márkó, Búzavirág u. 9.

Adószáma: 91237017-1-39

Telefonszáma: +36 70/2436090

Szolgáltató ezen megjelölt elérhetőségeken tart fenn ügyfélszolgálatot, továbbá ezen elérhetőségeken lehet panasz- vagy egyéb bejelentéssel élni.

2. Általános szabályok

- 2.1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” (továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Fenn a Hegyen Vendégház (továbbiakban: Szolgáltató) szálláshelyének és szolgáltatásainak igénybevételét. A jelen ÁSZF szerint a Szolgáltató elszállásolási szerződést köt a magánszálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel (továbbiakban: Vendég).
- 2.2. Jelen ÁSZF a szálláshely szolgáltatás megrendelés, mint egyedi szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és ezáltal a szerződő felekre nézve kötelező erővel bír csakúgy, mint az egyes egyedi szerződések rendelkezései.
- 2.3. A foglalás leadásával a Vendég kijelenti, hogy jelen ÁSZF-t megismerte, tudomásul vette és a benne foglalt rendelkezéseket, kötelezettségeket magára nézve kötelezőnek elfogadja.
- 2.4. A szerződő felek közötti, a jelen ÁSZF által nem szabályozott jogviszonyra, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- 2.5. A Szolgáltató külön megállapodást köthet az általa kínált szolgáltatásokkal kapcsolatban, pl. utazási irodákkal, utazás és szálláshely közvetítőkkal, melynek speciális rendelkezései eltérhetnek a jelen rendelkezésektől.

3. Szerződő fél

- 3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Vendég csak tizennyolcadik életévét betöltött, cselekvőképességében nem korlátozott személy, illetve tizennyolcadik életévét be nem töltött személy, aki tizennyolcadik életévét betöltött kísérelével érkezik.
- 3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekévé válnak.
- 3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy, Közvetítő adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik fél jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

4. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, lemondás, módosítás

- 4.1. A Vendég a weboldaltól érkező foglalásra a Szolgáltató azonnali írásbeli visszaigazoló e-mailt küld, mely tartalmazza a kiválasztott időtartamra vonatkozó szálláshely díját, a díjfizetés teljesítésének lehetőségét, valamint a fizetés határidejét. Amennyiben az foglalás elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét fizetés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 4.2. A weboldal foglalási rendszerében kitöltött adatok helyességért a Vendég vállal kizárólagosan felelősséget. A nem megfelelően kitöltött foglalási kérvényeket nem áll módunkban elfogadni.
- 4.3. A Szerződés a Vendég által leadott foglalás és a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásával jön létre, így a foglalás írásban létrejött szerződésnek minősül. A szóban leadott foglalás, illetve foglalás módosítás csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelezést, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta. A foglalás vagy a foglalás módosítás Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem keletkeztet szerződéses kötelezést.
- 4.4. A szálláshely-szolgáltatás igénybevételét magába foglaló Szerződés a szolgáltatásnyújtással kapcsolatos kötelezettségek kölcsönös teljesítésének meghatározott időtartamára és a szolgáltatás helyére szól.
- 4.5. A Vendég szálláshelyet minimum 2 éjszakás időszakra foglalhat.
- 4.6. A foglalás lemondását minden esetben csak írásban, a hello@fennahegyen.hu címre megküldött levélben tudjuk elfogadni.
- 4.7. Az érkezést megelőző 15 napon túli lemondás esetén az előleg 100 %-a visszafizetésre kerül a Vendég által megjelölt bankszámlaszámra, 3000 Ft adminisztrációs költség levonását követően vagy a foglalás 6 hónapon belüli időpontra egy alkalommal díjmentesen áttehető. Az érkezés napját megelőző

15 napon belül lemondható, utána a fizetendő díj mértéke a foglalás összegének 100%-a.

- 4.8. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött szolgáltatásai – így például akciós ajánlatai – foglalása esetén a fentiektől eltérő, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.
- 4.9. Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja az ingatlant, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratí idő előtt megüresedett házat a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- 4.10. Távolmaradás esetén, amennyiben a vendég nem érkezik meg a meghatározott időpontban és a Szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint nem mondta fel, köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni, a Szolgáltató pedig jogosult a Szolgáltatást a Vendég által igénybe nem vett időszak tekintetében más Vendég számára elérhetővé, foglalhatóvá tenni.
- 4.11. A Vendég a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a Szolgáltató írásban hozzájárul. A Szerződés módosításához írásbeli megállapodás szükséges.
- 4.12. Amennyiben Vendég a kijelentkezésre meghatározott időpont után a szálláshelyről nem távozik, úgy azt felek kölcsönösen akként értelmezik, hogy Vendég a megrendelést egy további nappal meghosszabbította az ajánlati áron. Ugyanakkor amennyiben a szálláshely további napra nem érhető el (nincs szabad kapacitás), úgy Szolgáltató jogosult a Vendéget elutaztatni.

5. A Szolgáltató által alkalmazott árak

- 5.1. A vendégház érvényben lévő árai a fennahegyen.hu oldalon megjelenített, a kiválasztott időszakra vonatkozó árak.
- 5.2. A Szolgáltató az árakat a foglalás visszaigazolásaig előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni, természetesen úgy, hogy ez nem vonatkozik azokra az árakra, amelyeket a szerződő fél kérésére adott árajánlatában már rögzített.
- 5.3. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény (helyi rendelet) által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többlet terheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a szerződő félre.
- 5.4. A Szolgáltató árait magyar forintban (HUF) határozza meg. A Szolgáltató a HUF-on kívül EUR-t és USD-t fogad el számlakiegyenlítés céljából. Az átszámítás ebben az esetben a Szolgáltató számlavezető Bankjának a szállásdíj jóváírásának napján érvényes deviza eladási árfolyamán történik.

- 5.5. A szálláshely honlapján történő online foglalás esetén a foglalás értékének kiegyenlítése az alábbiakban megjelölt módokon lehetséges:
- Banki átutalás
 - SZÉP kártya
- 5.6. A Szolgáltató vállalja, hogy az aktuális árait, az aktuális akcióit, kedvezményeit, és egyéb ajánlatait az általa működtetett fennahegyen.hu weboldalon keresztül közzéteszi.
- 5.7. Távozáskor a vendégeknek nem kell kitakarítaniuk, erről a Szolgáltató gondoskodik. A házat olyan állapotban kell visszaadni, amilyenben azt a Vendég átvette. Vegytisztítást, extra takarítást igénylő szennyezés esetén plusz takarítási díjat számolunk fel (min. 15000 forint)!

6. Fizetés módja, garancia

- 6.1. A Szolgáltató a megrendelt szálláshely-szolgáltatás összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a Vendég számára küldött írásos visszaigazolóson.
- 6.2. A vendég a tartózkodás időtartamára számított összeget több módon egyenlítheti ki. Lehetősége van átutalással vagy MBH / OTP / K&H SZÉP kártyával rendezni.
- 6.3. Átutalás esetén a foglalás véglegesítéséhez a teljes végösszeg 100%-át a foglalást követő 2 munkanapon belül köteles banki átutalással megküldeni a szolgáltató részére.
- 6.4. Amennyiben foglalást követően kevesebb, mint 15 napon belül kezdődik a Szolgáltatás, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését a Vendég kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vendég tudomásul vette, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

7. A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

- 7.1. A Vendég szálláshelyet az érkezés napján 16:00-20:00 óra között foglalhatja el (check in) és azt utolsó tartózkodási napon 12:00 óráig köteles elhagyni (check out).
- 7.2. A Szolgáltató érintkezésmentes bejutást biztosít a szálláshelyre. Igény esetén az érkezés és távozás napján az Üzemeltető a helyszínen rendelkezés áll.
- 7.3. A Vendég jogosult a szobát és a szálláshely egyéb közös használatra szolgáló helyiségeit rendeltetésszerűen használni, amely során köteles a házirend szabályait megtartani.
- 7.4. A Vendég a szálláshely összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.
- 7.5. Háziállatok behozatalára, elszállásolására nincs lehetőség.

- 7.6. A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha a Vendég:
- nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott ingatlant és annak eszközeit, berendezési tárgyait;
 - súlyosan megszegi a vendégház rendjére vonatkozó biztonsági és általános előírásokat;
 - kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll;
 - fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít;
 - önmagát ellátni nem képes;
 - fertőző betegségben szenved;
 - bármely egyéb, olyan magatartást tanúsít, mely alapján a szolgáltatás-nyújtása a továbbiakban észszerűen nem elvárható;
 - továbbá, ha a szerződő fél vagy a Vendég a Szolgáltató által igényelt fizetési garancia vállalási kötelezettségét a Szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.
- 7.7. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban, vagy a helyszínen szóban előterjesztett panaszt kivizsgálja és arra a Vendégnek érdemi választ ad. A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

8. A Vendég kötelezettségei, kártérítési felelőssége

- 8.1. A Vendég köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.
- 8.2. A Vendég köteles az őt ért kárt azonnal bejelenteni Szolgáltató részére, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/ rendőrségi eljáráshoz szükséges.
- 8.3. Amennyiben a vendég elhagyja a kulcsát, a zárcsere miatt 15000.- forint zárcsere költség terheli.
- 8.4. A megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó eszközök használata a Szolgáltató előzetes hozzájárulása alapján és annak előfeltételével lehetséges.
- 8.5. A vendégházban és az ahhoz tartozó egész területén minden Vendég saját felelősségére tartózkodhat, betartva a vagyonvédelemre, tűzrendészetre és a ház rendjére vonatkozó biztonsági és általános előírásokat.
- 8.6. A Vendég köteles minden kárért helytállni, melyeket a Vendég, vagy kísérője okoz, és a Szolgáltató elszenved.

9. A Szolgáltató kötelezettsége, kártérítési felelőssége

- 9.1. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételéhez való jogosultság ellenőrzése érdekében a Vendég(ek) személyazonosságának ellenőrzésére.
- 9.2. A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.
- 9.3. A Szolgáltató köteles a Vendég írásos vagy szóbeli panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, ezeket írásban is rögzíteni.
- 9.4. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményen belül, a Szolgáltató hibájából következett be.
- 9.5. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan okok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okozták.
- 9.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a házon belül kijelöljön olyan helye(ke)t, ahová a Vendég nem léphet be.
- 9.7. A Szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a Vendég a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a Szolgáltatónál.
- 9.8. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató nem felelős. A Szolgáltató parkolójában levő gépjárműben hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10. Személyes adatok védelme

- 10.1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek és a Szolgáltató adatvédelmi szabályzatának megfelelően eljárni.
- 10.2. Az üzemeltető az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, az üzemeltetés körében szükséges igazolás és bizonyítás, ill. biztonsági célra adatrögzítést végez.

11. Ajándékutalvány

- 11.1. A Szolgáltató a honlapján a foglalási rendszer üzemeltetése mellett különböző, az igénylő által előzetesen meghatározott értékű címletekben megvásárolható ajándékutalványt tesz elérhetővé. Az Ajándékutalványok kiállítására elsősorban elektronikus úton kerül sor.

- 11.2. Az Ajándékutalványok készpénz helyettesítő fizetőeszköznek minősülnek, készpénzre át nem válthatók. Az Ajándékutalványok névértéke és egyben ellenértéke is megegyezik az adott Ajándékutalványon feltüntetett összeggel.
- 11.3. Az Ajándékutalványok beváltására azok megvásárlásától számított 6 hónapig kerülhet sor.
- 11.4. Ajándékutalvány felhasználását a Szolgáltató felé foglaláskor jelezni szükséges. Egy foglalás alkalmával több Ajándékutalvány is felhasználható, de egy Ajándékutalvány egy alkalommal használható. Az Ajándékutalvány bárkire szabadon átruházható, tulajdonosának azt kell tekinteni, aki az utalványt felhasználja, a Szolgáltató nem vizsgálja a felhasználás jogszerűségét.
- 11.5. Az ajándékutalvány tartalmi elemei a következők: A Szolgáltató, mint kibocsátó adatai, az ajándékutalványra vonatkozó utalás, a kibocsátási érték, a felhasználási időszak, egyedi sorszám.
- 11.6. Az Ajándékutalvány megvásárlásával a Vendég az Ajándékutalvány kibocsátására és felhasználására vonatkozó, jelen ÁSZF-ben rögzített szabályokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

12. Kiegészítés

- 12.1. A Szolgáltató minden észszerű erőfeszítést megtett annak biztosítására, hogy a weboldalon közölt minden információ pontos legyen a feltöltése időpontjában. Ennek ellenére a Szolgáltató sem kifejezetten, sem ráutaló módon nem vállal felelősséget, illetve szavatosságot a weboldalon keresztül nyújtott információkért, és fenntartja a jogot arra, hogy értesítés nélkül azon bármikor változtatásokat és javításokat hajtson végre, illetve a weboldalt vagy az azon közölt információkat részben vagy egészben megszüntesse.
- 12.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalon előforduló semmilyen pontatlanságért vagy hiányosságért. Az ajánlatok jogilag nem kötelező érvényűek, és semmilyen formában nem jelentenek kötelezettséget a Szolgáltató számára. A weboldalon található információkon alapuló bármilyen döntés a Felhasználó saját felelőssége.
- 12.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalhoz, illetve az ott található bármilyen információhoz való hozzáférésből, illetve annak elmaradásából vagy ezek felhasználásából származó semmiféle veszteségért vagy kárért.
- 12.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett, vagy publikált tartalmakért, amelyekhez a Szolgáltató weboldala kapcsolódik, vagy amelyekre a weboldal hivatkozik.
- 12.5. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldalhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldal használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem

megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

13. Szerzői jog

- 13.1. A Szolgáltató weboldala, az azon található minden képi, hang és szöveges tartalom, azok elrendezése, különösen nevek, logók, illetve grafikák, tájékoztatók, elemzések és egyéb információs anyagok szerzői jogi oltalom alatt állnak.
- 13.2. A weboldal tartalma egészének, vagy részeinek bármilyen formában felhasználása különösen reprodukálása, átruházása, terjesztése, átdolgozása, vagy tárolása, a személyes használaton túl nem megengedett.
- 13.3. A weboldal teljes tartalma a Szolgáltató tulajdona, illetve rendelkezése alatt áll.
- 13.4. Személyes használat körében a weboldal tartalmának vagy kivonatainak számítógépen tárolása, illetve kinyomtatása a Felhasználó részére megengedett.
- 13.5. A weboldalra feltöltött vagy Szolgáltatóhoz küldött üzenetek tartalmáért és a benne foglalt információk valóságtartalmáért és pontosságáért egyedül a küldő felel. A weboldal a látogatóknak nyújtott szolgáltatás. A Szolgáltató fenntartja a jogot a weboldal tartalmának indoklás és értesítés nélküli bármely időpontban történő módosítására vagy kiegészítésére.
- 13.6. A Szolgáltató fentiekben részletezett feltételeitől eltérő vagy azokat sértő weboldal-használat szerzői jogi, polgári jogi és büntetőjogi következményekkel járhat.

14. ÁSZF érvényessége és módosítása

- 14.1. Jelen ÁSZF 2025. augusztus 1.-jétől visszavonásig érvényes.
- 14.2. Jelen ÁSZF módosításai a honlapon történő közzététellel lépnek hatályba