

Adatkezelési Tájékoztató

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató a Fenn a Hegyen Vendégház által alkalmazott adatkezelési gyakorlatról tájékoztat, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelmére és a személyes adatok szabad áramlására vonatkozó szabályokat állapít meg, valamint a személyes adatok védelméhez fűződő jogokat védi a vonatkozó jogszabályok iránymutatásának megfelelően.

A Fenn a Hegyen Vendégház üzemeltetője (továbbiakban: Üzemeltető) elkötelezett abban, hogy a személyes adatok kezelése során, annak valamennyi szakaszában, teljes mértékben megfeleljen a hatályos adatvédelmi szabályoknak, beleértve de nem kizárólagosan a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU rendeletet (továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Info tv.”) rendelkezéseit.

- Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya:

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya az Üzemeltető jelen weboldalhoz (fennahegyen.hu; továbbiakban: Weboldal) és magánszálláshelyhez (Fenn a Hegyen Vendégház) kapcsolódóan nyújtott szolgáltatásaira és adatkezeléseire terjed ki. Ellenkező kikötés hiányában az Adatkezelési Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a Weboldalon megjelenő, harmadik személyek által közzétett tartalomhoz kapcsolódnak, vagy azon weboldalak szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a jelen Weboldalon található hivatkozás vezet.

- Üzemeltető/adatkezelő

Az adatkezeléssel kapcsolatos döntéseket az Üzemeltető hozza meg. A személyes adatok kezelője az Üzemeltető és munkatársai, akik kizárólag a feladataik elvégzéséhez feltétlenül szükséges mértékben kezelhetik az adatokat.

Név: Majorné Végh Veronika (adószámos magánszemély), mint a Fenn a Hegyen Vendégház magánszálláshely üzemeltetője

Postacím: 8441 Márkó, Búzavirág u. 9.

adószám: 91237017-1-39

e-mail: hello@fennahegyen.hu

telefonszám: +36 702436090

NTAK regisztrációs szám: MA25116115

- Szolgáltatás (magánszálláshely szolgáltatás) helye:

8481 Somlóvásárhely, Hrsz.: 1559/9

- Felhasználó:

Minden olyan személy, aki a Weboldalt meglátogatja, a weboldal és/vagy az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszi. Az Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya tehát kiterjed a Weboldalon keresztül érdeklődő vagy ajánlatot kérő, illetve küldő természetes személyekre, továbbá a nem természetes személyek képviselőire, kapcsolattartóira. A személyi hatálya kiterjed továbbá a Weboldal üzemeltetésével megbízottakra.

- ***Az adatkezelés helye, az irányadó szabályozás***

Az Üzemeltető gazdasági tevékenységet folytató természetes személy, az adatkezelés és szolgáltatás nyújtás helye Magyarország. Mindezek alapján a személyes adatok kezelésére a magyar jogszabályok az irányadók.

Elsősorban:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, *a továbbiakban: GDPR*);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (*a továbbiakban: Info tv.*);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

A személyes adatok kezelése az Üzemeltető postacímén vagy az Üzemeltető által megbízott adatfeldolgozó helyiségében történik.

- ***Az adatkezelés jogalapja, célja, kezelt adatok köre***

Jelen adatkezelés jogalapja a Felhasználó önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása (foglalás esetén), valamint az Üzemeltető jogi kötelezettségének teljesítésének szüksége (GDPR 6. cikk (1) bek. a), b) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pont, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.)

A Felhasználók a Weboldal használatával, valamint az ajánlatkérés elküldésével elfogadják jelen Adatkezelési Tájékoztatót.

Adatkezelő adószámos magánszemélyként szálláshelyet üzemeltet. A weboldal lehetőséget biztosít ajánlatkérés elküldésére. Az ajánlatkérés során a táblázatban jelölt adatokon (ajánlatkérő vezeték-és keresztnéve, e-mail cím, telefonszám, lakcím) kívül az érkezés és távozás tervezett időpontját szükséges megadni. Az ajánlatkérő űrlap

lehetőséget biztosít továbbá megjegyzés fűzéséhez, a „megjegyzés” elnevezésű ablakban.

A foglalás az Üzemeltető (Adatkezelő) e-mailen történő visszajelzésétől függő. A foglalást megerősítő e-mailt követően a foglalás előleg fizetési kötelezettség átutalással és/vagy SZÉP Kártyával történő megfizetésével válik véglegessé. Az átutalt összegről Üzemeltető e-számlát állít ki (a NAV által megkövetelt számlázási kötelezettség teljesítéséhez), amelyhez technikailag szükséges a Felhasználó foglaló lakcímének megadása, mivel a számla kötelező eleme a számlázott fél neve és címe, valamint e-mail címe abban az esetben is, ha a vendég előzetesen regisztrál a Vendégem programban.

A kezelt adatok köre az e pontban ismertetettek alkalmazására szorítkozik a szükséges és elégséges mértékig. Az Adatkezelő a leírt céltól eltérően nem használja fel a Felhasználó személyes adatait.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
A Felhasználó teljes neve (vezeték-és keresztnév)	azonosítás
e-mail cím	kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
lakcím	számlázás

Az adatkezelő részére az ajánlatkérési űrlap adatai e-mailben jutnak el, közvetlenül. Az adatkezelő a Felhasználó kérdésére a választ/a foglalt időpont visszaigazolását – ellenkező rendelkezése hiányában – az űrlapon megadott e-mail címre válaszolva juttatja el. A Felhasználó adatai megadásával hozzájárul a célja eléréséig adatainak kezeléséhez, ahhoz hogy a megadott kapcsolattartási adatokon vele kapcsolatba lépjen az Üzemeltető.

Mindezekon felül az Üzemeltetőnek, mint szállásadóknak adatszolgáltatási kötelezettségük van az Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) (<https://mtu.gov.hu/>) felé. A magánszálláshelyre történő érkezéskor a vendég köteles az Üzemeltetőnek átadni adatfelvétel céljából a személyes okmányait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya), mely adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja. A kötelező adatszolgáltatásról itt olvashat részletesen: <https://vizainfo.hu/szallashelyek>.

Az Üzemeltető kizárólag a Felhasználó által megadott, valamint a Felhasználó Weboldallal és szálláshely-szolgáltatással összefüggő tevékenysége során keletkezett személyes adatokat kezeli.

Amennyiben a Felhasználó és az Üzemeltető között polgári jogi jogviszony (szálláshelyszolgáltatás teljesítésére létrejött szerződés) jön létre (melynek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja), a személyes adatok polgári jogi igények

érvényesítése érdekében kezelhetők. Amennyiben a Felhasználó jogellenes cselekménye miatt hatósági vagy bírósági eljárás indul, ennek eredményes lezárása érdekében az Üzemeltető az adatokat kezelheti.

- **Adatok továbbítása, valamint az adatkezelővel kapcsolatban álló adatfeldolgozók**

A kezelt adatokat az Üzemeltető csak abban az esetben továbbítja vagy teszi hozzáférhetővé harmadik személyek számára, ha ehhez az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy ezt jogszabály elrendeli. Szálláshely üzemeltető lévén a szolgáltatást idegenforgalmi adó terheli, amely az illetékes Somlóvásárhely Község Önkormányzata – részére fizetendő és további személyes adatok – így a Felhasználóval együtt utazók adatainak – felvételét teheti szükségessé.

Az Üzemeltető, felsorolt személyes adatok kezelése során, az adatok tárolásának és rendelkezésre állásának biztosítása érdekében, tárhely szolgáltatás céljából adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Az Üzemeltető az irányadó jogszabályoknak megfelelően jogosult arra, hogy egyes technikai műveletek céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozó csak az Üzemeltető döntéseinek végrehajtására jogosult, az Üzemeltető utasításainak megfelelően. Az adatfeldolgozó igénybevétele az Üzemeltető felelősségét nem érinti.

Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a jelen Tájékoztatóban lefektetett követelményeknek történő megfelelésre. Az adatfeldolgozók vonatkozó nyilatkozatai vagy nyilvánosan hozzáférhetően vagy adatkezelő rendelkezésére állnak.

adatifldolgozó	Az adatkezelés célja
PlexNET Inf. Kft 8441 Márkó, Búzavirág u. 9.	weboldal tárhelyszolgáltató levelezőrendszer kiszolgálója, számlázás
K&H Bank	számlák kiállítása és átutalás
vendegem.hu	vendégek nyilvántartása
Somlóvásárhely Önkormányzat	idegenforgalmi adó bevallása

Amennyiben a Felhasználó magatartása alapján hatósági, bírósági eljárásnak van helye, az Üzemeltető a Felhasználó azonosításához szükséges adatait, továbbá a jogsértésre vonatkozó adatokat tárolhatja, és az eljáró szerveknek átadhatja.

- **Az adatkezelés időtartama**

A személyes adatokat az Üzemeltető nem tárolja nyomtatott formában, azok számítógépes nyilvántartás részei. A személyes adatokat a lehető legrövidebb ideig tároljuk.

Üzemeltető ajánlatkérésre küldött ajánlata 2 napig, azaz 48 órán keresztül érvényes. Üzemeltető vállalja, hogy ha a foglalás az ajánlatkérést követően küldött ajánlata nyomán 2 napon belül nem történik meg, úgy a Felhasználó adatait végleg törli. Amennyiben a foglalás megvalósul, úgy Adatkezelő a szolgáltatás lezárását követően 3 napon belül törli az addig kezelt adatokat.

Az adatkezelés időtartamának meghatározásánál figyelembe kell venni, hogy az Üzemeltető milyen okból végez adatkezelést, valamint az adatok meghatározott ideig történő megőrzésére irányuló jogi kötelezettséget. A személyes adatokat a szerződés teljesítése alatt, illetve ezt követő öt évig őrizzük meg. Ezen felül a számlát, valamint a számviteli bizonylatnak minősülő egyéb dokumentumokat (az abban szereplő személyes adatokkal együtt) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján azon üzleti év végétől számított 8 évig őrizzük meg, amely üzleti évben a számla kiállítására sor került.

Az Üzemeltető a megadott adatokat törli, ha:

- az adatkezelés célja megszűnt;
- az érintett azt kéri;
- az adat hiányos vagy téves, és ez a felhasználásukat lehetetlenné teszi;
- azok kezelése jogellenes, vagy jogszabály a törlést elrendeli;
- azt hatóság vagy bíróság elrendeli.

- **Felhasználó jogai**

A Felhasználó tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről, jogában áll továbbá, hogy adatait helyesbítse, a tévesen szereplő, és általa nem helyesbítható adatok helyesbítését, kiegészítését az Üzemeltetőtől kérje.

A Felhasználó kérheti a weboldalhoz kapcsolódóan kezelt személyes adatai korlátozását, törlését, amely iránt az Üzemeltető 5 napon belül intézkedni köteles.

Amennyiben a Felhasználó sérelmezi az adatkezelést, az ellen tiltakozhat, amely tárgyban az Üzemeltető vizsgálatot végez és 15 napon belül döntést hoz.

A Felhasználó a tájékoztatást, helyesbítést, törlést az Üzemeltető megadott elérhetőségén kérheti. Üzemeltető a tájékoztatást elektronikus levélben adja meg.

A személyes adatok törlése során az adatok felismerhetetlenné tételére kerül sor, oly módon, hogy az adat és az érintett közötti kapcsolat többé ne legyen helyreállítható.

- **Adatbiztonság**

Az Üzemeltető megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a Felhasználó személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. A szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés naplózásra kerül, ami alapján mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá. Az Üzemeltető megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

- **A Felhasználó kötelességei és felelőssége, eljárás a szabálysértő Felhasználóval szemben**

A Felhasználó köteles adatai megadása során kellő gondossággal eljárni. Az Üzemeltető nem tehető felelőssé azért a kárért, amely abból eredt, hogy a Felhasználó adatai védelméről nem megfelelően gondoskodott.

A Felhasználó az oldalt csak saját felelősségére használhatja. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a Felhasználót az oldal használata során ért olyan károkért, kellemetlenségekért, amelyek abból adódtak, hogy a Felhasználó az oldal használata során nem a kellő körültekintéssel járt el.

A Felhasználó adatait csak saját felelősségére hozhatja nyilvánosságra, teheti mások számára hozzáférhetővé.

A Felhasználó köteles az oldal használata során tisztességesen, mások jogainak és érdekeinek szem előtt tartásával eljárni.

A Felhasználó köteles tiszteletben tartani a hatályos jogszabályokat, és a használat során köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely jogellenes, vagy amely mások érdekeit sérti.

Valamennyi Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely az oldal rendeltetésszerű használatát akadályozza.

Valamennyi Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely az Üzemeltető érdekeit sérti. Ezen belül a Felhasználó köteles különösen tartózkodni az oldal működésének megzavarásától, akadályozásától, olyan tevékenységektől, amely az Üzemeltető üzleti titkainak, általa titokban tartott információknak a megszerzésére, felhasználására irányul. Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan kommunikációtól, amely a szolgáltatásra vonatkozó, valótlan információt hordoz.

Köteles továbbá tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely az oldal informatikai biztonságát veszélyezteti.

Saját vagy más személy termékének vagy szolgáltatásának a reklámozására irányuló tevékenység tilos.

A Felhasználók az ajánlatkérés során csak saját személyes adataikat adhatják meg. Más személyek adatainak megadása jogellenes adatkezelésnek minősül, amelynek a külön jogszabályokban meghatározott következményei lehetnek. Más személyes adataival való visszaélés esetén az Üzemeltető az eljáró hatóságoknak segítséget nyújt a jogsértés feltárása, a jogsértést elkövető azonosítása érdekében. Jelen pontban írt korlátozások az oldal valamennyi látogatójára vonatkoznak.

- **Jogérvényesítés**

A Felhasználók panaszaiikkal, kifogásaikkal fordulhatnak közvetlenül az Üzemeltetőhöz – amelyet az Üzemeltető elérhetőségeire szükséges elküldeni – és az Üzemeltető minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Az Üzemeltető a hozzá benyújtott panaszokat megvizsgálja, és álláspontjáról, megtett intézkedéseiről a Felhasználót tájékoztatja.

A Felhasználó az Infotv. alapján az Üzemeltetőhöz, mint adatkezelőhöz történő forduláson túl panaszaiával közvetlenül is fordulhat Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve igényét bírósági úton is érvényesítheti.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (1) 391-1400, fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: www.naih.hu

- ***Speciális tájékoztató a biztonsági kamerával történő adatkezeléshez***

A biztonsági kamerákkal történő megfigyelés célja a magánszálláshely területén kizárólag a személy-és vagyonvédelem, az adatkezelés jogalapja ez esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, hiszen a megfigyelés az adatkezelő jogos érdekének (személy-és vagyonvédelem) érvényesítéséhez szükséges.

Adatkezelő e konkrét adatkezelés tekintetében is az Üzemeltető marad, adatfeldolgozót az adatkezelő nem vesz igénybe, adattovábbításra nem kerül sor.

Elhelyezett kamerák, megfigyelt terület

Az épület homlokzatán, a bejáratí ajtó felett 1 db kamera, mely az ingatlan külterületét figyeli.

Felvételek őrzésének időpontja, tárolás helye

Felvétel rögzítését követő 2 hét. A biztonsági felvétel tárolása a kamerák szoftver programjában valósul meg, azokat Üzemeltető tartós tárhelyre nem tölti, menti le.

Felvételek megtekintésére jogosult

Vagyon-és személyvédelmi incidens vagy annak gyanúja esetén az Üzemeltető. Bejelentett káreset, bűncselekmény esetén az arra hatáskörrel rendelkező hatóság.

Speciális kiegészítő jogszabály e konkrét adatkezelésre:

- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII törvény.

• **Zárszó**

Az Adatkezelési Tájékoztató módosításának jogát az Üzemeltető fenntartja, azonban azt a hatályos tartalommal tünteti fel honlapján, amely mindenkor bárki által elérhető és nyilvános. A módosítások csak a közzétételt követően hatályosak, de az Üzemeltető nem köteles a módosításokról külön értesítést küldeni a Felhasználók részére.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2025.08.01. napján lép hatályba